

बिहार लोक सेवा आयोग, पटना
60वीं से 62वीं सम्मिलित संयुक्त प्रतियोगिता (मुख्य) परीक्षा के लिए
ऑनलाईन आवेदन भरने हेतु विस्तृत निर्देश

ऑनलाईन आवेदन कैसे करें :-

1. आवेदक ऑनलाईन आवेदन भरने से पूर्व विज्ञापन का अध्ययन अच्छी तरह से कर लेंगे। आवेदक सुनिश्चित हो लेंगे कि ऑनलाईन आवेदन भरते समय सभी वांछित प्रमाण पत्र मूल रूप से उनके पास ऑनलाईन आवेदन भरते समय उपलब्ध है।
2. आवेदक सर्वप्रथम बिहार लोक सेवा आयोग के वेबसाइट www.bpsc.bih.nic.in खोलेंगे, इसमें बायीं तरफ दिये गए टैब "Apply Online" पर क्लिक करेंगे। क्लिक करने के बाद नया पेज खुलेगा, इस पेज पर दिये गये टैब "B.P.S.C. Online Application" पर क्लिक करेंगे।

ऑनलाईन आवेदन भरने की प्रक्रिया दो चरण (Step) में सम्पन्न होगी :-

Step 1- Payment

Step 2- Submission of Online Application Form

Step 1-Payment

"B.P.S.C. Online Application" पर क्लिक करने के बाद ऑनलाईन से संबंधित पेज खुल जाएगा। इस पेज पर दायीं तरफ "LOGIN" का टैब दिखेगा। उसके बाद 60वीं से 62वीं सम्मिलित संयुक्त प्रतियोगिता (प्रारंभिक) परीक्षा के समय उपलब्ध Username एवं Password से आवेदक "LOGIN" करेंगे।

- आवेदक परीक्षा शुल्क की राशि चालान के माध्यम से या ऑनलाईन भुगतान (Online payment) के माध्यम से भुगतान कर सकते हैं। संबंधित प्रक्रिया की विवरणी निम्नवत् है।

चालान के द्वारा भुगतान (Payment Through challan)	ऑनलाईन भुगतान (Online Payment)
1. आवेदक अपने User Name और Password से "Login" कर चालान का प्रिंट लेकर निर्धारित शुल्क स्टेट बैंक ऑफ इंडिया के किसी भी शाखा में जमा करेंगे। 2. निर्धारित परीक्षा शुल्क जमा करने के उपरान्त "Update payment Details" के बॉक्स में भुगतान की विवरणी निम्न प्रकार से भरेंगे :- • Select Exam Type - MAIN • Journal No. - बैंक द्वारा चालान की प्रति पर दिया गया नम्बर। • Fee Deposited date - चालान के माध्यम से निर्धारित शुल्क जमा करने की तारीख। • Branch Code - जिस ब्रांच में आवेदक द्वारा चालान जमा किया गया है, उसका ब्रांच कोड। • Fee Amount - परीक्षा शुल्क की राशि यथा 750 या 200 (बैंक कमीशन छोड़कर)	1. आवेदक "Login" कर निर्धारित शुल्क Online Payment के माध्यम से जमा करेंगे। 2. Online Payment करने के उपरान्त "Update payment Details" के बॉक्स में भुगतान की विवरणी निम्न प्रकार से भरेंगे :- • Select Exam Type - MAIN • Reference No. -SB Collect Reference No. • Fee Deposited Date - ऑनलाईन भुगतान करने की तारीख • Branch Code - आवेदक इस बॉक्स में 0000 भरेंगे। • Fee Amount - परीक्षा शुल्क की राशि यथा 750 या 200 (बैंक कमीशन छोड़कर)

नोट:- (1.) भुगतान (ऑनलाईन अथवा चालान) की विवरणी डैशबोर्ड पर भरने के 24 घंटे बाद ही ऑनलाईन आवेदन भरने के लिए लिंक उपलब्ध होगा।

- (2.) ऑनलाईन भुगतान करने वाले अभ्यर्थी संतुष्ट हो लेंगे कि उनका भुगतान Successful हो गया है एवं आयोग को निर्धारित परीक्षा शुल्क प्राप्त हो गया है। अभ्यर्थी ऑनलाईन भुगतान करने के उपरान्त तत्काल उसी समय भुगतान रसीद (e-Receipt) प्रिंट कर लेंगे। भुगतान रसीद (e-Receipt) प्रिंट करने के उपरान्त ही डैशबोर्ड पर ऑनलाईन भुगतान की विवरणी भरेंगे। अगर ऑनलाईन भुगतान (Transaction Status) Pending दर्शाता है, तो वह भुगतान मान्य नहीं होगा एवं उसके आधार पर भरा गया ऑनलाईन आवेदन अस्वीकृत कर दिया जाएगा।

Step 2-- Submission of Online Application Form

1. चालान/ऑनलाईन भुगतान की विवरणी भरने एवं Submit करने के उपरान्त आवेदक 24 घंटे के बाद login कर "Application Form" के बटन पर क्लिक करेंगे, जिसके बाद आवेदन प्रपत्र खुल जाएगा।
2. ध्यातव्य है कि आवेदक द्वारा 60वीं से 62वीं सम्मिलित संयुक्त प्रतियोगिता (प्रारम्भिक) परीक्षा का ऑनलाईन आवेदन भरने के समय जो विवरणी/सूचनाएँ भरी गई थी, वही सूचना/विवरणी मुख्य परीक्षा के ऑनलाईन आवेदन में पूर्व से भरी रहेगी एवं उसमें किसी प्रकार के परिवर्तन का प्रावधान नहीं है। आवेदक केवल उक्त ऑनलाईन आवेदन के अन्त में विज्ञापन में वर्णित प्रमाण-पत्र/कागजात की विवरणी भरेंगे।
3. आवेदक उक्त मुख्य परीक्षा के ऑनलाईन आवेदन के द्वितीय पृष्ठ के अन्त में अनुलग्नक (Enclosure) में विज्ञापन में माँगी गई सभी प्रमाण-पत्र/कागजात के सामने बाक्स में (✓) का निशान अंकित करते हुए प्रमाण-पत्र संख्या एवं निर्गत तिथि भरकर आवेदन को Submit करेंगे।
4. आवेदक फार्म Submit करने के उपरान्त उसी समय पुनः Login कर सुनिश्चित कर लेंगे कि डैशबोर्ड पर "Application Form" का बटन हट चुका है एवं डैश बोर्ड पर "Download filled Application" के टैब में PDF download का Option आ गया है। अगर ऐसा नहीं हुआ है तो आवेदक पुनः अनुलग्नक की विवरणी भर कर Submit करेंगे।
5. Form को Submit करने के बाद आवेदक पुनः Login कर डैशबोर्ड पर उपलब्ध टैब "Download filled Application Section" से मुख्य परीक्षा का भरा हुआ आवेदन डाउनलोड करेंगे। आवेदक यह भी सुनिश्चित कर लेंगे कि डाउनलोड किये गए हार्ड कॉपी के प्रत्येक पृष्ठ पर **Registration Number, Bar Code एवं Submitted Application Number** अंकित है। हार्ड कॉपी पर Registration Number, Bar Code एवं Submitted Application Number में से किसी एक के अंकित नहीं होने पर भी आवेदन पूर्ण रूप से भरा हुआ नहीं माना जाएगा एवं आवेदन स्वीकार्य नहीं होगा। साथ ही यह भी सुनिश्चित कर लेंगे कि चालान पर अंकित Registration Number एवं हार्ड कॉपी पर अंकित Registration Number एक ही है।

ऑनलाईन आवेदन से संबंधित अन्य महत्वपूर्ण निर्देश:-

1. अंतिम रूप से भरे गए ऑनलाईन आवेदन को डैशबोर्ड से डाउनलोड कर हार्ड कॉपी में निर्धारित स्थान पर नीले स्याही से हिन्दी एवं अंग्रेजी में हस्ताक्षर करते हुए उक्त उक्त हार्ड कॉपी के साथ स्वअभिप्राणित सभी प्रमाण-पत्रों/कागजातों की प्रति केवल निबंधित डाक/स्पीड पोस्ट से इस प्रकार भेजें कि वह 06/02/2018 के अपराह्न 5.00 बजे तक संयुक्त सचिव-सह-परीक्षा नियंत्रक, बिहार लोक सेवा आयोग, 15, जवाहरलाल नेहरू मार्ग (बेली रोड), पटना- 800001 को अवश्य प्राप्त हो जाए।
2. यदि किसी भी अभ्यर्थी का डाउनलोड हार्ड कॉपी सभी प्रमाण पत्र/कागजात एवं चालान की प्रति/ऑनलाईन भुगतान से संबंधित बैंक रसीद आयोग कार्यालय में निर्धारित तिथि तक नहीं प्राप्त होता है, तो उक्त अभ्यर्थी का ऑनलाईन आवेदन अंतिम रूप से भरा नहीं माना जाएगा तथा उन्हें परीक्षा प्रवेश-पत्र नहीं निर्गत किया जाएगा और न ही उन्हें परीक्षा में सम्मिलित किया जाएगा।
3. इसके अतिरिक्त विज्ञापन से संबंधित वर्णित सभी प्रमाण पत्र, कागजात एवं अंतिम रूप से भरे गये ऑनलाईन आवेदन को डैश बोर्ड से डाउनलोड कर हार्ड कॉपी अवश्य सुरक्षित रखेंगे। आयोग द्वारा साक्षात्कार के समय या किसी भी समय मांगे जाने पर उम्मीदवार को उक्त हार्ड कॉपी एवं सभी संबंधित प्रमाण-पत्र निश्चित रूप से प्रस्तुत करना होगा।
4. बैंक में परीक्षा शुल्क जमा करने से यह नहीं माना जाएगा कि आवेदक द्वारा पूर्ण रूप से ऑनलाईन आवेदन भर लिया गया है।
5. ऑनलाईन भुगतान में किसी प्रकार का इन्टरनेट व्यवधान/गलत भुगतान/असफल भुगतान Unsuccessful Payment/ Transaction Status Failure के लिए आयोग उत्तरदायी नहीं होगा, तथा अभ्यर्थी को सुधार हेतु अतिरिक्त समय नहीं दिया जाएगा। ऐसी त्रुटियों की स्थिति में अभ्यर्थी तुरंत पूर्व में डाउनलोड किये गए चालान के माध्यम से भारतीय स्टेट बैंक के किसी भी शाखा में निर्धारित तिथि के अंदर नकद भुगतान कर आवेदन भरने की कार्यवाई करेंगे।
6. किसी भी तरह की कठिनाई होने पर विज्ञापन देखा जा सकता है तथा दिए गए कार्यालय अवधि सोमवार से शुक्रवार (राजपत्रित अवकाश को छोड़कर) तक 10:00 बजे पूर्वाह्न से 05:00 बजे अपराह्न तक केवल निम्नलिखित हेल्प लाइन नम्बर (दूरभाष संख्या) पर संपर्क किया जा सकता है।

TelePhone No – 0612- 2215795, Mob No-9297739013

7. अभ्यर्थी "Online Payment" प्रक्रिया में किसी भी समस्या के समाधान हेतु स्टेट बैंक के समन्वयक से दूरभाष संख्या-0612-2215102 पर संपर्क कर सकते हैं।